

Xenz Premium Garantie



Garantievoorwaarden

XENZ PREMIUM
BATHROOM
PRODUCTS

Xenz Premium Garantie

Beste Xenz dealer!

Vanaf 1 januari 2025 zijn de Xenz garantie- en servicevoorwaarden aangepast in uw voordeel.

Vanwege de kwaliteit van onze in Nederland en Europa gemaakte producten én onze eigen servicedienst met zeer goed opgeleide monteurs verruimen we onze garantietermijnen.

Op de meeste Xenz producten geven wij standaard 2 jaar garantie. Past u minimaal drie van de vijf onderstaand genoemde Xenz productgroepen toe in de badkamer, dan breiden we dit uit tot maar liefst 8 jaar Xenz Premium Garantie.

U kunt kiezen uit de volgende productgroepen:

1 Baden

2 Kranen

3 Toiletten

4 Douchewanden en of douchevloeren

5 Badmeubelen met wastafelblad en of spiegel

De productgroepen wellness (stoom en whirlpool), accessoires en toebehoren (zoals afvoeren) kunnen niet meegeteld worden.

Premium Garantie

Xenz product	1 jaar	2 jaar	5 jaar
Inbouwbaden		✓	
Whirlpool systemen		✓	
Whirlpool systemen onderhoud	✓		
Vrijstaande baden		✓	
Solid Surface baden		✓	
Douchevloeren acryl		✓	
Douchebakken acryl		✓	
Kranen			✓
Accessoires	✓		
Toilet en fontein keramiek		✓	
Douchecabines		✓	
Spiegels		✓	
Maatwerk glas		✓	
Beslag	✓		
Bouwkundige stoomdouche		✓	
Montage werkzaamheden		✓	
Glas montage werkzaamheden		✓	
Onderdelen	✓		
Plane douchevloeren		✓	
Sold Soft douchevloeren		✓	
Forte douchevloeren		✓	
Badmeubels		✓	

Garantievoorwaarden

Wanneer u de indruk heeft dat ons product niet functioneert zoals u redelijkerwijs mag verwachten worden we graag daarvan op de hoogte gesteld

U kunt uw serviceaanvraag indienen via het contactformulier op xenz.nl of mailen naar service@xenz.nl

Garantievoorwaarden

De garantieverplichting geldt alleen op productiefouten en/of materiaalfouten. De garantietermijn wordt na levering van onderdelen of na reparatie niet verlengd.

Oppervlakteschades dienen binnen 48 uur na levering gemeld te worden. Na deze termijn vervalt deze garantie. Schades aan artikelen zijn eigen risico wanneer het artikel is gemonteerd.

Geen garantie

- Schade ontstaan door onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadiging.
- Schade ontstaan door montage of door het zelf repareren van het product.
- Storingen te wijten aan vervuilde leidingen, verkalking of ongerechtigdheden zoals koper- en soldeerresten en/of zand of andere metaaldelen.
- Een uitgevoerde reparatie door niet bevoegde personen of het gebruik van niet originele onderdelen.

De servicemonteur verhelpt de klacht naar eigen inzicht doorde defecte onderdelen te repareren of door onderdelen te vervangen. Eventuele vervangen onderdelen worden eigendom van Beterbad B.V.

De service monteur dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een product is opgesteld. Wachturen of vertragingen ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegekend, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De aansprakelijkheid van Beterbad B.V. is beperkt tot de nakoming van de in deze garantievoorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Beterbad B.V. is behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de gebruiker. Indien Beterbad B.V. aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van deze garantievoorwaarden, kan de gebruiker uitsluitend directe schade als gevolg van die tekortkoming vorderen en wel tot een maximumbedrag ter grootte van de oorspronkelijke aankoop prijs van het product, met uitsluiting van indirecte schade (waaronder vermogensschade en bedrijfsschade). Deze garantievoorwaarden laten de rechten of vorderingen van de gebruiker op grond van de wet onverlet.