

ONDERHOUDSADVIES

KRANEN



ONDKR20201120

Voor het gebruik en de reiniging van de kranen dienen onderstaande voorschriften in acht te worden genomen. Eventuele schade en/of klachten kunnen hiermee worden voorkomen.

Voorschriften:

- Gebruik alleen reinigingsproducten en/of materialen die speciaal hiervoor zijn ontwikkeld.
- Gebruik nooit reinigingsproducten en/of materialen die de volgende stoffen bevatten: zoutzuur, azijnzuur, of andere bijtende zuren, chloor (of chloorhoudende vloeistoffen). Deze stoffen kunnen het product ernstig beschadigen.
- Reinigingsproducten die fosforzuur bevatten mogen alleen worden gebruikt indien deze uitsluitend voor de reiniging van sanitair zijn ontwikkeld.
- Meng nooit verschillende reinigingsmiddelen. Dit is schadelijk en kan gevaarlijk zijn.
- Gebruik nooit reinigingsproducten en/of materialen met een schurende werking, zoals schuurpoeder, schuurspunten, polijstmiddelen of microvezeldoeken.
- Volg de instructies van de fabrikant nauwkeurig op voor het gebruik van de desbetreffende reinigingsproducten en/of materialen.
- Gebruik niet meer dan de aanbevolen hoeveelheid van het reinigingsmiddel en laat het niet langer inwerken dan voorgeschreven door de fabrikant. Let op: het gebruik kan per oppervlak verschillen.
- Verwijder kalkafzetting tijdens de reguliere schoonmaak; droog uw kraan na elk gebruik goed af met een zachte handdoek om kalkafzetting zoveel mogelijk te voorkomen.
- Breng de reinigingsmiddelen altijd eerst aan op een zachte doek of zachte spons, nooit direct op het product, omdat de spray of vloeistof in de openingen en gaten van het product kunnen gaan zitten en daar schade kunnen veroorzaken.
- Spoel de producten na het gebruik van reinigingsmiddelen goed schoon met veel water. Zorg ervoor dat er geen restanten van reinigingsmiddelen achterblijven op het product.
- Vermijd het gebruik van stoomreinigers. De hoge temperaturen kunnen de toplaag van het product beschadigen.
- Reinig het product dagelijks na gebruik met een zachte doek en water, eventueel met een zacht reinigingsmiddel (zoals groene zeep).

Belangrijk!

Verzorgingsproducten zoals shampoo, douchegel, vloeibare zeep, haarverf, parfum, aftershave en nagellak kunnen schade veroorzaken. Daarom moet ook hier na gebruik goed nagespoeld worden met water. Na het gebruik van de kraan of douche goed drogen met een zachte doek of handdoek. Dit houdt de producten langer kalkvrij. Bewaar reinigingsmiddelen niet in de directe nabijheid van de producten, zoals in het badkamermeubel, omdat de dampen schade kunnen veroorzaken.

Uitvoeringen oud koper, geborsteld grafiet, mat zwart, mat wit en inox.

Waterontharders verzuren het kraanwater. Kranen in de uitvoeringen oud koper, geborsteld grafiet, mat zwart, mat wit en inox hebben een zachte oppervlaktestructuur, waardoor zuur water snel onherstelbare vlekken veroorzaakt. Wij geven geen garantie op zuurvlekken. Bij kranen, armaturen en afvoeren kunnen onderlinge tintverschillen aanwezig zijn. Dit geldt voor alle afwerkingen, maar komt het vaakst voor bij de uitvoering 'oud koper'. Dit is onder andere afhankelijk van de ondergrond (messing, ABS of PVC). Daarnaast is de toepassing hierop van invloed. Zo komt een klikwaste of badafvoer bijvoorbeeld veel meer in aanraking met stromend water dan de buitenkant van een wastafelkraan.

De oppervlakte van geborstelde afwerkingen kan daardoor verkleuren. Water met een hoge zuurgraad kan zuurvlekken veroorzaken. Datzelfde geldt voor kalkrijk water en kalkvlekken. Droog uw kranen iedere keer na gebruik goed af om dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Voor montage en gebruik van de kranen dienen de leidingen goed doorgespoeld te worden. Veel servicemeldingen die wij ontvangen zijn veroorzaakt door zand en/of metaaldeeltjes die uit de leidingen in de thermostaat/cartouche zijn terechtgekomen. Hierdoor raakt het binnenwerk beschadigd; dit kan leiden tot lekkages of een defect.

5 jaar fabrieksgarantie op kranen van Xenz

Schade of klachten die zijn ontstaan door montagefouten, onzorgvuldig gebruik of verkeerde reiniging vallen niet onder de garantie!

The following instructions should be followed when using and cleaning the taps. This can prevent any damage and/or complaints.

Instructions:

- Only use cleaning agents and/or materials developed specifically for this purpose.
- Never use cleaning agents and/or materials that contain the following substances: hydrochloric acid, acetic acid or other corrosive substances, chlorine (or liquid chlorine substances). These substances can severely damage the product.
- Cleaning agents containing phosphoric acid should only be used if the agent has been developed exclusively for cleaning sanitary fittings.
- Never combine different cleaning agents. It is hazardous and can be dangerous.
- Never use abrasive cleaning agents and/or materials, such as abrasive powder, scouring pads, polishing agents or microfibre cloths.
- Follow the manufacturer's instructions carefully when using the cleaning agents and/or materials in question.
- Never use more than the recommended amount of cleaning agent and do not leave it soak for longer than instructed by the manufacturer. Take note: use can vary per surface.
- Remove calcification during regular cleaning. Each time after using the tap, dry it well with a soft towel to prevent calcification as far as possible.
- Always apply the cleaning agent with a soft cloth or soft sponge and never directly on the product because the spray or liquid could get into the opening and holes of the product and could damage those areas.
- After using the cleaning agent, rinse the product well with plenty of water. Make sure no remnants of cleaning agent are left on the product.
- Avoid using steam cleaners. The high temperatures could damage the product's top layer.
- Daily after use, clean the products with a soft cloth and water and possibly a mild cleaning agent (such as green soap).

Important!

Personal care products, such as shampoo, shower gel, liquid soap, hair dye, perfume, aftershave and nail varnish can cause damage. Therefore, rinse well after using any of these products. After use, dry the tap or shower well with a soft cloth or towel. This will prevent any premature calcification. Do not store the cleaning agents in the direct vicinity of the products, such as in bathroom cupboards, because the vapours could cause damage..

Fittings in old copper, brushed graphite, matt black, matt white and inox.

Water softeners make tap water acidic. Taps in old copper, brushed graphite, matt black, matt white and inox versions have a soft surface structure, meaning acidic water can easily cause irreparable staining. Acid stains do not fall under our guarantee.

There can be colour differences between taps, fixtures and drainage outlets. This applies to all finishes, but it is most common with the 'old copper' versions. This depends on the base layer (brass, ABS or PVC). The application also affects this. For example, a click waste or bath drain comes into contact with running water more often than the outer surface of a washbasin tap.

This could discolour the surface of the brushed finish. Water with a high acidity level can cause acid stains. The same applies to calcareous water and lime stains. Each time after use, dry the tap well to prevent this as far as possible.

The pipes should be flushed through before installing and using the taps. We receive many service reports related to issues caused by sand and/or metal particles getting into the thermostat/cartouches from the pipes. This damages the inner workings, which can lead to leakages or defects.

Five-year manufactory warranty on Xenz taps

Damage or complaints that have arisen due to installation errors, careless use or incorrect cleaning do not fall under the guarantee!