

# Garantievoorwaarden

Wanneer u de indruk heeft dat ons product niet functioneert zoals u redelijkerwijs mag verwachten worden we graag daarvan op de hoogte gesteld:

**U kunt uw serviceaanvraag indienen via het contactformulier op [xenz.nl](http://xenz.nl) of mailen naar [service@xenz.nl](mailto:service@xenz.nl)**

## Garantievoorwaarden

De garantieverplichting geldt alleen op fabrieksfouten en/of materiaal fouten. De garantietermijn wordt na levering van onderdelen of na reparatie niet verlengd. Binnen 48 uur na levering dienen eventuele oppervlakteschades gemeld te worden. Na deze termijn vervalt deze garantie.

## Geen garantie

- Schade ontstaan door onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadiging.
- Schade ontstaan door montage of door het zelf repareren van het product.
- Storingen te wijten aan vervuilde leidingen, verkalking of ongerechtigeden zoals koper- en soldeerresten en/of zand of andere metaaldelen.
- Een uitgevoerde reparatie door niet bevoegde personen of het gebruik van niet originele onderdelen.

De servicemonteur verhelpt de klacht naar eigen inzicht door de defecte onderdelen te repareren of door onderdelen te vervangen. Eventuele vervangen onderdelen worden eigendom van Beterbad B.V.

De service monteur dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een product is opgesteld. Wachturen of vertragingen ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegekend, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De aansprakelijkheid van Beterbad B.V. is beperkt tot de nakoming van de in deze garantievoorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Beterbad B.V. is behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de gebruiker. Indien Beterbad B.V. aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van deze garantievoorwaarden, kan de gebruiker uitsluitend directe schade als gevolg van die tekortkoming vorderen en wel tot een maximumbedrag ter grootte van de oorspronkelijke aankoopprijs van het product, met uitsluiting van indirecte schade (waaronder vermogensschade en bedrijfsschade). Deze garantievoorwaarden laten de rechten of vorderingen van de gebruiker op grond van de wet onverlet.

## Fabrieksgarantie

Xenz product	1 jaar	2 jaar	3 jaar	5 jaar	20 jaar
Upfall Shower		✓			
Feel Good Shower		✓			
Acryl Baden					✓
Inbouwbaden					✓
Whirlpool systemen				✓	
Whirlpool systemen onderhoud	✓				
Vrijstaande baden				✓	
Solid Surface baden				✓	
Douchevloeren acryl					✓
Douchevloeren niet acryl		✓			
Douchebakken acryl					✓
Doucheset				✓	
Douchekraan				✓	
Wastafelkraan				✓	
Badkraan				✓	
Regendouche				✓	
Accessoires	✓				
Fonteinkraan				✓	
Baduitloop				✓	
Glijstangset				✓	
Toilet en fontein keramiek		✓			
Renovatiepaneel acryl					✓
Slate paneel acryl					✓
Draaideur				✓	
Glaswand				✓	
Hoekcombinatie				✓	
Schuifdeur				✓	
Douchecabines				✓	
Spiegel op maat		✓			
Toegangsdeur				✓	
Nisdeur				✓	
Beslag	✓				
Bouwkundige stoomdouche			✓		
Opbouw stoomdouche met dak			✓		
Montage werkzaamheden				✓	
Glas montage werkzaamheden		✓			
Onderdelen	✓				
Verwarming		✓			